



**CARRIER SERVICE S. A.**  
courier - servicios varios

 **EFICIENCIA**

 **RAPIDEZ**

 **PUNTUALIDAD**





CARRIER SERVICE S.A.



## **PRESENTACION**

CARRIER SERVICE S. A., es una empresa que se ha constituido cumpliendo todas las formalidades legales desde el año 1998 y nació con el objetivo de brindar un servicio que se ha caracterizado por la excelencia y la calidad total, teniendo ya un prestigio ganado en los años de actividad como lo pueden asegurar nuestros clientes. El buen manejo en el reparto de la correspondencia empresarial es nuestra característica, por ello, la particularidad principal de CARRIER SERVICE S. A. es la eficiencia y rápida entrega; además de contar con personal selecto y con años de experiencia.

Somos una empresa especializada en servicios de habilitado y distribución de correspondencia a nivel local y nacional, marketing directo, base de datos, servicio de motorizados, personal capacitado en diferentes funciones empresariales y otros.

## **VISION**

Consolidarnos como una empresa sólida y altamente competitiva en los servicios que brindamos y ser el ejemplo empresarial liderando en la calidad y seguridad en nuestros servicios y en la plena confianza de nuestros clientes.

## **MISION**

Nuestra misión es dar a nuestros clientes el mejor retorno a su inversión, garantizándoles para ello un servicio óptimo de excelente calidad, con una distribución adecuada y eficiente a satisfacción total de las necesidades específicas de cada uno de ellos, gracias a la honestidad, profesionalismo y ética de nuestro personal, todo esto unida a la confidencialidad.

## **INFORMACION COMERCIAL**

**Central Telefónica: 472-6432**

**Marketing Directo: 471-5764**

**Dpto. de Operaciones: 472-6427**

**E-Mail: [carrier@carrierperu.com](mailto:carrier@carrierperu.com)**

**[marketing@carrierperu.com](mailto:marketing@carrierperu.com)**

**Website: [www.carrierperu.com](http://www.carrierperu.com)**

**Ruc: 20414788964**

**Domicilio Comercial:**

**Av. Julio C. Tello No. 737 - 741 Lince**

**Concesión Postal:**

**Renovación de Contrato N° 030-2011-MTC/27**

**Resolución Directoral 144-2011-MTC/27**

## **SERVICIO DE RECOJO**

Ponemos a su disposición nuestro servicio de recojo de documentos los 365 días del año, las 24 horas del día. Disponga de manera fácil y rápida, el recojo de su correspondencia comunicándose con nosotros.

En su visita a nuestro website, encontrará información de nuestros servicios, cobertura y promociones, además podrá solicitar cotizaciones, ordenar recojos, ver el estado de sus servicios, etc.

## **INGRESO AL SISTEMA Y EMISIÓN DE CARGOS Y/O ETIQUETAS CON CODIGOS DE BARRAS**

Todos los documentos llegarán a nuestras oficinas y serán ingresados a nuestro SISTEMA INTEGRAL DE MENSAJERIA - SIM, sistema que maneja nuestra operación y llevarán cargos individuales de entrega generados por nuestro sistema y registrados debidamente con código de barras. Asimismo, con el SIM ponemos a su disposición la emisión de etiquetas, reportes de cobertura y tránsito debidamente actualizados (impresos o vía e-mail).

Se realiza un backup de todo el núcleo del SIM semanalmente para salvaguardar la data de nuestros clientes, los que se archiva en medios de almacenamientos externos.

## **CLASIFICACIÓN Y RUTEO**

El personal a cargo de esta función está conformado por profesionales de reconocida trayectoria en empresas de correo público y privado, quienes dispondrán la distribución más eficiente de su correspondencia.

Para ello, contamos con información actualizada de zonas de reciente creación, lo cual reduce las probabilidades de devolución por no-ubicación de nuevas calles o sectores.

## **DISTRIBUCIÓN**

La distribución se realizará de acuerdo a los plazos y condiciones de entrega pactados con el cliente, con la finalidad de garantizar la fluidez y rapidez de nuestros servicios, en el caso de correspondencia crítica (valorados o de mucha importancia) utilizamos a nuestras unidades motorizadas y vehiculares. En caso el destinatario de la correspondencia no sea ubicado, se realizará una segunda visita dentro de las 24 horas posteriores.

## **EMISIÓN DE INFORMES**

A las 24 horas después de finalizado el servicio se remitirá al cliente el correspondiente informe o reporte de tránsito de la correspondencia, adjuntando los cargos correspondientes.

Los documentos no entregados serán devueltos con su correspondiente listado de causales (motivos) de la devolución.

Para sus Documentos Valorados, el envío de reportes de recepción se realiza vía correo electrónico y vía Web además del envío físico de sus cargos de correspondencia.



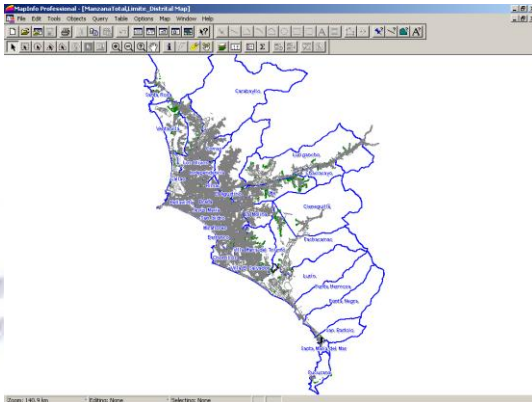
## SOPORTE E INFRAESTRUCTURA OPERATIVA

### PERSONAL CAPACITADO

El personal a cargo de la distribución ha sido evaluado a través de pruebas de conocimiento, rendimiento y comportamiento. Para ello, utilizamos una base de datos propia, la cual nos permite asegurar la capacidad y honestidad de nuestros mensajeros, motorizados, personal administrativo y operativo. Así mismo, nuestro personal se encuentra identificado a través de fotochecks que portará durante su trabajo y las visitas a nuestros clientes.

### UNIDAD DE SUPERVISIÓN

Consideramos que la supervisión es importante para mantener la eficiencia y calidad de nuestros servicios, por ello implementamos la Unidad de Supervisión que trabaja en forma diaria mediante llamadas y visitas de campo a los destinatarios en coordinación con la jefatura de Operaciones. Se aplican técnicas de muestreo según coberturas y destinatarios, contando para sus funciones con medios de transporte motorizados que permiten un rápido control de nuestros servicios.



### SISTEMA DE CATASTRO

Nos hemos preocupado en realizar trabajos de catastro en zonas que tienen alguna dificultad por cambios en el nombre de calles o por ser zonas de reciente creación. Este trabajo se realiza permanentemente acorde con la expansión de nuestra ciudad. Estamos en capacidad de determinar el número de residencias por sector, ideal para optimizar recursos durante sus campañas de promoción.

Toda esta información permite alimentar permanentemente a nuestro Sistema de Información Geográfica – GIS.

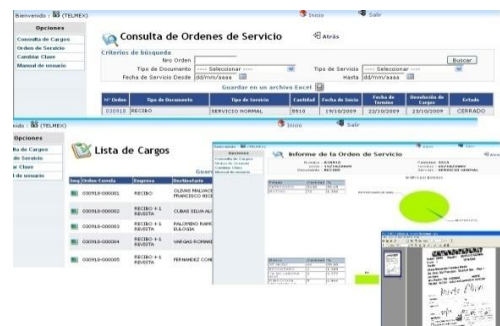
### CENTRO DE CÓMPUTO

Hemos implementado un moderno centro de cómputo, que dispone de un servidor de datos, servidor Web y computadoras e impresoras de alta velocidad de procesamiento. También contamos con lectoras de códigos de barra para el control de cada uno de los documentos; así mismo tenemos lo último en digitalizadoras de alta producción para la creación de archivos virtuales (imágenes) de los cargos entregados.

### CONSULTA EN LINEA VIA WEB

Mediante esta opción Ud. dispone de información actualizada del avance de su servicio, incluso por registro o número de documento (DNI, RUC, Código, ETC.)

También puede visualizar los cargos digitalizados (en imagen). – Opcional según servicio contratado.



## NUESTROS SERVICIOS

Acorde con la corriente de libre competencia, hemos optimizado el uso de nuestros recursos, permitiéndonos poner a vuestra disposición servicios de alta calidad a precios competitivos, no sacrifique calidad por un menor precio. Consulte por las Promociones vigentes.

### SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN EN LIMA Y CALLAO

Ponemos a su disposición una variedad de servicios de acuerdo a sus requerimientos de tiempo y presupuesto:

➤ **06 Horas Hábiles – Expreso.**

Desarrollados especialmente para el reparto urgente de documentos importantes y confidenciales. Este servicio se realiza exclusivamente con mensajeros motorizados, lo cual permite una entrega puntual y segura de su correspondencia.

➤ **24 Horas Hábiles - Inmediato**

Este servicio permite una entrega rápida y eficiente de su documentación siendo el grado de respuesta inmediato. Le recomendamos este tipo de servicio para pequeños volúmenes de documentos pero muy importantes.

➤ **48 Horas Hábiles - Urgente**

Servicio desarrollado para correspondencia con menos prioridad en el tiempo, pero con un grado de respuesta casi inmediata y menor presupuesto, recomendada para volúmenes frecuentes y de mediano tamaño.

➤ **96 Horas Hábiles – Normal**

Definitivamente estos servicios le garantizan un reducido presupuesto sin perjudicar la calidad en la entrega. Implementado especialmente para grandes volúmenes de correspondencia.



### SERVICIO NACIONAL

**CARRIER SERVICE S.A.**, Presta servicios de reparto de todo tipo de documentos, paquetería y carga en general en las principales ciudades capitales del país para ello contamos con socios estratégicos expertos en el servicio.

## MARKETING DIRECTO

Lo ayudamos a generar nuevas ventas y ampliar su cartera de clientes con el medio más efectivo del mercado, para ello ponemos a su consideración los siguientes productos:

- Base de datos mediante el uso del Geo Marketing.
- Soporte postal integral (embolsado, etiquetado, etc.).
- Distribución del material (mensajería).

Todo esto al menor costo por unidad.



Nombre	Dirección	Teléfono
ALFONSO GARCIA	CALLE 100 N. AV. 100	555-1234
MARIA LOPEZ	CALLE 200 N. AV. 200	555-5678
JUAN PABLO	CALLE 300 N. AV. 300	555-9012
ANA RODRIGUEZ	CALLE 400 N. AV. 400	555-3456
CARLOS MARTINEZ	CALLE 500 N. AV. 500	555-7890
ROSALBA GONZALEZ	CALLE 600 N. AV. 600	555-2345
ANTONIO RAMIREZ	CALLE 700 N. AV. 700	555-6789
CLAUDIA HERNANDEZ	CALLE 800 N. AV. 800	555-0123
ROBERTO TORRES	CALLE 900 N. AV. 900	555-4567
TERESA VILLALBA	CALLE 1000 N. AV. 1000	555-8901

### Mailing Personalizado:

Es el servicio de marketing directo de alta segmentación que ofrece **CARRIER SERVICE S. A.** para contactar hogares de un nivel socio económico determinado o con las características de su preferencia (sexo, edad, etc.) utilizando una gran base de datos propia, la cual ponemos a su disposición, respetando la data confiada a nosotros por

nuestros clientes.

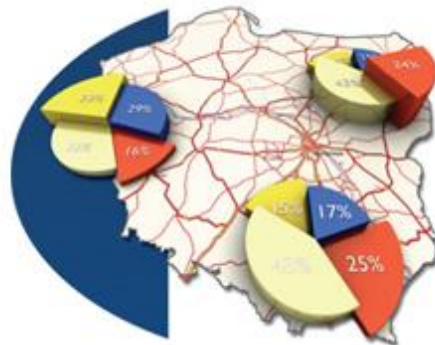
### Mailing Sin Personalizar

No es un volanteo común y corriente, **CARRIER SERVICE SA** ha creado un procedimiento que le permitirá desarrollar acciones de marketing directo sin contar con una base de datos.

Es un mailing sin destinatario fijo pero direccionado por zonas geográficas que poseen características socioeconómicas acordes a su objetivo, eliminando así aquellas zonas que no reúnan las características que usted requiere.

### Servicio de Personal de oficina y motorizados

Con este servicio su empresa tendrá a su total disposición personal altamente capacitado y con amplia experiencia en los servicios solicitados, proporcionándoles dinámica y efectividad.



## SOPORTE POSTAL PERSONALIZADO

Así mismo le brindamos nuestro soporte postal para todos sus servicios diseñados a optimizar la presentación de su correspondencia.

### OTROS SERVICIOS

#### ➤ Personalización de Documentos

Hemos desarrollado diferentes herramientas que nos permiten personalizar toda su correspondencia para cada destinatario. No hay mejor sensación que nos llamen por **Nuestro Nombre** y no por un genérico "Estimado Señor(a)", sólo debe remitirnos su base de datos por correo electrónico y nuestro personal procesará sus documentos según sus requerimientos.

Según el tipo de datos disponible podemos personalizar sus cartas, fichas de inscripción, cuponeras, etc., por un campo Nombre (más amigable) ó Apellido (texto formal), además de poder incluir otras variables tales como código de cliente, número de tarjeta, línea de crédito, fecha de cumpleaños, etc.

#### Mensajería y Otros Servicios



CARRIER SERVICE S. A.

#### ➤ Impresión de Cartas



Si usted tiene programado realizar pequeñas campañas de presentación de su empresa y/o servicios y no desea mandar a imprimir 01 millar o más de su material publicitario, nosotros podemos imprimir el texto íntegro y personalizado de sus cartas de presentación con calidad láser.

Sólo debe remitirnos el texto de su comunicación, los destinatarios a quienes desea remitir su propuesta e incluso su rúbrica escaneada para ser incluida al documento de presentación de su Empresa.



## COMPROMISO DE PRIVACIDAD DE DATOS

**CARRIER SERVICE S.A.** Está Trabajando permanentemente en la aplicación de medidas de seguridad informática de altos estándares y en cumplimiento de las políticas de privacidad y confidencialidad de la información que recibe de sus clientes.

### OBJETIVO:

No revelar, ni modificar datos a usuarios no autorizados. Proteger los accesos, creando acciones y cuentas de usuarios personalizados. En caso contrario aplicaremos las cláusulas de nuestro seguro de **RESPONSABILIDAD CIVIL (Véase Anexo I)** y seguro de **DESHONESTIDAD (Véase Anexo II)**.

**CARRIER SERVICE S.A.**, mantendrá y garantizará la reserva, sigilo y confidencialidad de la información y documentación proporcionada por nuestros clientes. Así como no poderla utilizar para fines de la empresa, personales o de terceros

### SOPORTE TECNOLÓGICO

Actualmente **CARRIER SERVICE S.A.**, cuenta con una moderna infraestructura tecnológica compuesta por los siguientes elementos.

**Seguridad Interna.-** Contamos con un servidor de datos el cual funciona con un sistema operativo SUSE® Linux Enterprise Server y motor de base de datos PostgreSQL con soporte para SQL SERVER la cual cuenta con seguridad mediante accesos restringidos mediante, claves y configuración de alta seguridad.



El control de la correspondencia se realiza mediante nuestro exclusivo **SISTEMA INTEGRAL DE MENSAJERIA**, para lo cual los usuarios del mismo cuentan con accesos restringidos solo al uso de funciones y consultas mediante visualización, y no así a funciones que permitan exportar o imprimir información de cada servicio, salvo reportes estadísticos y de consulta.

**Seguridad Externa.-** contamos con un servidor Web propio que funciona con una plataforma **Apache**, mundialmente conocida por su efectividad y seguridad, que se utiliza en modo local y se direcciona mediante una IP Estática que se encripta con un DNS de NO-IP, proveedor mundial de seguridad en dominios y hosting. Cabe recalcar que en la empresa el acceso directo a los datos es estrictamente **RESTRINGIDA** para todo el personal. Dicha información se protege con contraseñas, brindando así la seguridad necesaria y requerida para el tratamiento de la información de nuestros clientes.

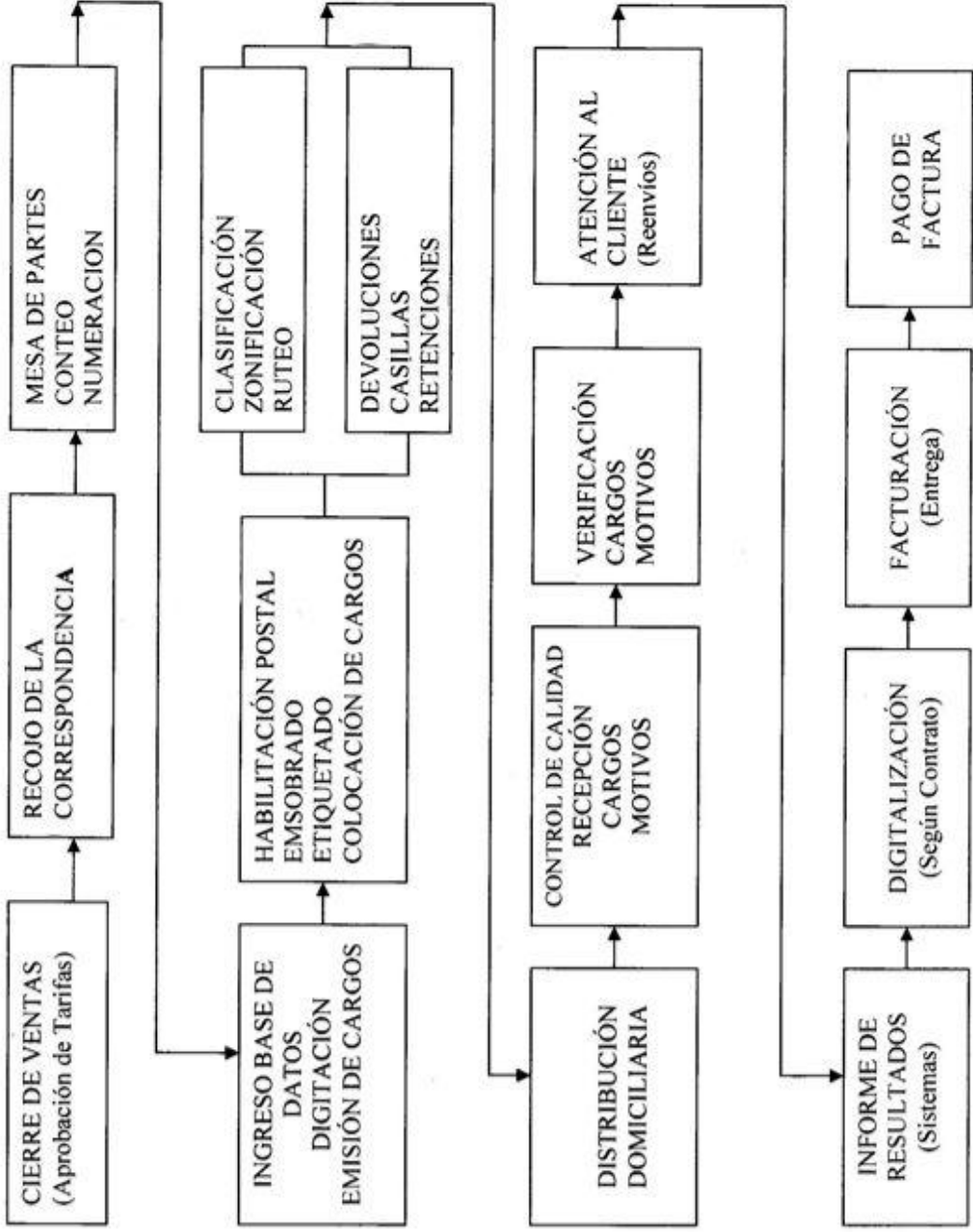


**CARRIER SERVICE S. A.**

Jr. Julio C. Tello 741 - Lince Central 472-6432

E mail: carrier@carrierperu.com

### DIAGRAMA DE FLUJO



**CARRIER**

NUESTROS CLIENTES



La Universidad que forma emprendedores



galería



EPS INFOCORP

EQUIFAX



La buena familia



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "SANTA ROSA" Ltda.



PROFESIONALES EN LOGISTICA



ANSERCO S.A.C.



KUEHNE+NAGEL



